

Para MASTER-LABOR, S.L. empresa dedicada a la "Comercialización de productos de diagnóstico "in vitro" y material de laboratorio", la calidad y el respeto por el medio ambiente, son factores prioritarios y reconocibles en los servicios que presta a sus clientes. Los principios de nuestra política se basan en el respeto por los valores fundamentales de nuestra empresa, la satisfacción del cliente, y el compromiso de mejora continua en nuestros trabajos y procesos de gestión de calidad y medio ambiente. Para ello, se ha decidido como herramienta de mejora, certificar la empresa bajo los requisitos de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015** de Sistemas de Gestión de Calidad y **UNE-EN-ISO 14001:2015** de Sistemas de Gestión Ambiental.

Estableciendo los siguientes **principios básicos**:

- *Lograr una mayor competitividad basándonos en el compromiso con el cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes, trabajando para satisfacer sus necesidades y mejorar sus expectativas para conseguir su confianza y fidelización.*
- *Desarrollar nuestra actividad de manera respetuosa y ética.*
- *Promocionar actuaciones responsables y sostenibles en el ámbito de nuestra actividad.*
- *Establecer un compromiso con la sostenibilidad de nuestros trabajos y servicios.*
- *Educación y formación continua de nuestro personal en la calidad y excelencia en el trabajo.*
- *Mantener la confidencialidad en nuestros trabajos y en el manejo de la documentación de nuestros clientes y proveedores.*
- *Promover e implicar en nuestros procesos de calidad y medio ambiente a las partes interesadas que intervienen, directa o indirectamente en nuestros trabajos.*
- *Desarrollar nuestros procesos, considerando los aspectos ambientales de cada actividad actuando en consecuencia para su eliminación ó reducción causando el mínimo impacto y protegiendo el medio ambiente.*
- *Prevenir la contaminación directamente derivada de nuestro trabajo asegurando la seguridad y bienestar de las personas, reduciendo la generación de residuos, emisiones y consumos de recursos y gestionando su eficiencia.*
- *Cumplimiento de la legislación de aplicación, normativa vigente y los requisitos aplicables, así como otros compromisos suscritos por la empresa, como el caso de la normativa europea del mercado CE, por una ampliación y expansión a nivel nacional de nuestra empresa y por una mejora en todos los aspectos de la misma.*
- *Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y buenas prácticas ambientales, como son la reducción de consumos, emisiones y correcta gestión de los residuos generados, proporcionando información y formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.*
- *Revisar periódicamente el grado de eficacia del Sistema de Gestión para una mejora continua de nuestras actividades y del desempeño en materia de calidad y medioambiental.*

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada en el marco de la revisión del sistema por la Dirección, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de la empresa.

Es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición de las partes interesadas bajo solicitud.

Madrid a 2 de Enero de 2017:
EL DIRECTOR GENERAL



Fdo.: Jorge García Tapias